3THERMO

KARTA GWARANCYJNA

Numer gwarancji*: .....

* Wypełnia producent

Wersja 03/2021

Dane nabywcy/inwestora**:

.....
.....
.....

Adres inwestycji**:

.....
.....
.....

Data zakupu**:

.....

Data montażu**:

.....

Pieczątka sprzedawcy

Pieczątka certyfikowanego instalatora

Numer certyfikatu instalatora: .....

Producent **3THERMO Sp. z o.o.** 60-363 Poznań, ul. Grodziska 8, REGON 302635561, NIP 209-000-32-32 KRS w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000494204 na zasadach ustalonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji udziela GWARANCJI na sprawne działanie grzejników podtynkowych. Gwarancja jest ważna pod warunkiem, jeżeli została wypełniona prawidłowo oraz podpisana przez certyfikowanego przez 3THERMO Sp. z o.o.-- instalatora/wykonawcę w zakresie montażu grzejników podtynkowych 3THERMO.

Rodzaj próby	Ciśnienie (bar)	Czas trwania próby (godz.)	Spadek ciśnienia (bar/10 min.)	Wynik pozytywny / negatywny
Próba wstępna				
Próba główna				

** Wypełnia sprzedawca

.....
Podpis wykonawcy

OKRES GWARANCJI UDZIELANEJ PRZEZ PRODUCENTA NA TERENIE RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ

10 lat od daty montażu

Oświadczam, że jestem w posiadaniu projektu instalacji centralnego ogrzewania oraz dokumentów potwierdzających wykonanie próby szczelności niniejszej instalacji. Oświadczam, że mam świadomość konieczności stosowania się do zaleceń producenta w tym w szczególności do stosowania inhibitora do aluminium w niniejszej instalacji.

.....
Podpis inwestora

W celu otrzymania GWARANCJI PRODUCENTA należy przesłać wypełniony druk gwarancji do producenta w terminie 1 miesiąca od daty montażu na adres e-mail: **office@3thermo.com**

Producent po otrzymaniu prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancji odeśle ją wraz z nadanym przez siebie numerem indentyfikacyjnym na adres e-mail nadawcy.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Grzejniki podtynkowe 3THERMO („Produkt") przeznaczone są do montażu w obiektach budowlanych, zgodnie z projektem systemu centralnego ogrzewania wykonanym przez wykwalifikowanego projektanta instalacji sanitarnych.
2. Gwarantem jakości Produktów jest producent **3THERMO Sp. z o.o.** („Gwarant").
3. Grzejniki podtynkowe 3THERMO wprowadzane są do obrotu na podstawie Deklaracji Zgodności Producenta.
4. Grzejniki podtynkowe 3THERMO muszą być zamontowane przez wykwalifikowanego instalatora, zgodnie z Rozporządzaniem Ministra Infrastruktury z 12.04.2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki oraz ich usytuowanie.
5. Okres na który Gwarant, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, udziela gwarancji wynosi: 10 lat od daty montażu.
6. Gwarant wymaga zastosowania inhibitora do aluminium

w instalacji centralnego ogrzewania przez cały okres użytkowania.

7. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wadliwe działanie grzejników podtynkowych wynikające z wad fizycznych ujawnionych w okresie gwarancyjnym.

8. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wady użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt na adres e-mail: **office@3thermo.com** z podaniem nr. gwarancji.

9. Gwarant zobowiązany jest w ciągu 14 dni od zgłoszenia reklamacyjnego ustosunkować się do zgłoszonej reklamacji.

10. W razie uznania reklamacji sposób i termin usunięcia wady zostaną uzgodnione z klientem w ciągu 30 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.

11. Gwarant odmawia przyjęcia reklamacji w przypadku:

- stwierdzenia użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem i Informacją Techniczną umiejscowioną na stronie internetowej www.3thermo.com,
- nie udostępnienia Gwarantowi dostępu do Produktu, będącego przedmiotem zgłoszenia gwarancyjnego w celu weryfikacji przyczyny wadliwego działania produktu,
- nie udostępnienia Gwarantowi projektu instalacji sanitarnej, protokółu próby szczelności oraz dokumentacji potwierdzającej zastosowania w instalacji ogrzewania centralnego inhibitora do aluminium przez caly okres użytkowania,
- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa, bądź produkcyjna tkwiąca w Produkcie,
- nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz braku dowodu zakupu.

12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie ani za szkody, w tym także między innymi za utracone korzyści, roszczenia stron trzecich oraz wszelkie szkody majątkowe wynikające lub związane z korzystaniem z Produktu.

13. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, złamania, przecięcia, przetarcia, fizyczne odkształcenia spowodowane uderzeniem, upadkiem bądź zrzuceniem na Produkt innego przedmiotu lub eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem produktu),
- uszkodzeń wynikłych z przyczyn zewnętrznych, np: powodzi, burzy, pożaru, uderzenia pioruna, klęsk żywiołowych, trzęsienia ziemi, wojny, niepokojów społecznych, siły wyższej,
- nieprzewidzianych wypadków, kradzieży, warunków pogodowych; promieni słonecznych, wilgoci, wysokiej temperatury,
- wywołane pracą bądź składowaniem Produktu w skrajnie niekorzystnych warunkach tzn. dużej wilgotności, zbyt niskiej (mróz) bądź zbyt wysokiej temperatury otoczenia,
- uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego urządzenia asortymentów (instalacji), wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione,
- uszkodzenia wynikłe na skutek montażu niezgodnego z instrukcją lub informacją techniczną,
- uszkodzenia na skutek ingerencji osób trzecich.

15. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzą okresowe konserwacje i przeglądy techniczne instalacji centralnego ogrzewania.

3THERMO Sp. z o.o.
ul. Grodziska 8
60-363 Poznań
office@3thermo.com
tel. +48 61 3070741

Dział techniczny
support@3thermo.com
Produkcja
ul. Kiszkowska 8
62-200 Gniezno